

[Glas Spiegel 2009 GmbH & Co. KG, 57610 Altenkirchen](http://www.glasspiegel-altenkirchen.de)

Rudolf-Diesel-Straße 2
57610 Altenkirchen
Telefon: (02681) 95 44 – 0
Telefax: (02681) 71 26 + 70420

E-Mail: info@glasspiegel-altenkirchen.de
www.glasspiegel-altenkirchen.de

Rundschreiben

Altenkirchen, den 24.11.2016

Sichtkontrolle bei Warenannahme Reklamationen / Reklamationsrückgaben

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bitten Sie, sich für die Themen Sichtkontrolle bei Warenannahme sowie Reklamationen und Reklamationsrückgaben einen Moment Zeit zu nehmen:

In der Vergangenheit kam es vermehrt vor, dass Bruch- oder Beschädigungsmeldungen zu spät bei uns eingetroffen sind. Diese führten zu vermeidbaren Missverständnissen und Engpässen in unserer, sowie Ihrer Produktionsfolge.

Um diese Engpässe in Zukunft zu vermeiden, bauen wir auf Ihre Mithilfe – bei Warenanlieferung stehen Ihnen unsere Fahrer für eine kurze optische Sichtkontrolle der Erzeugnisse auf Bruch und Beschädigungen zur Verfügung.

Zusammenarbeit schafft Nachhaltigkeit:

Durch die sofortige Reaktion können wir auch bei hochwertigen, lieferzeitträchtigeren Produkten die schnellstmögliche Lieferzeit garantieren – nur so ist es uns möglich Ihre Produktion insoweit zu unterstützen, dass die reklamierte Einheit schnellstens nachgeliefert wird.

Gerade aufgrund der gestiegenen Menge an Sonderprodukten, können wir keine unberechnete Neufertigung bei einer Meldung nach Lieferung mehr anbieten.

Bemängelte Scheiben sind generell an uns zurück zu liefern, auch wenn der Mangel an der Baustelle bereits durch uns bestätigt wurde. Die Rücklieferung ist mit Warenbegleitpapieren zu dokumentieren, auf denen der Erhalt der Ware zu bestätigen ist. Bis zur Rücklieferung wird die Ersatzlieferung berechnet. Die Gutschrift wird erst erstellt, sobald die Reklamation im Werk anerkannt ist. Bei schuldhafter Verweigerung der Rücklieferung entfällt die Gewährleistung. Das Gleiche gilt bei unsachgemäßer Behandlung/Verpackung der zurück zu liefernden Waren, wodurch diese eine Verschlechterung erfahren.

Nicht gekennzeichnete zurückgeführte Scheiben können wir aufgrund der Vielzahl der Scheiben nicht berücksichtigen!

Wir hoffen auf Ihre Unterstützung sowie gegenseitige Kontrolle im Umgang mit den gelieferten Produkten.

Für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit danken wir Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Glas Spiegel Team

Kommanditgesellschaft
Amtsgericht Montabaur
HRA 20701
Geschäftsführende Gesellschafter
Silke Petran, Jörg Petran

Komplementärin:
Premium 1 Beteiligungs- und
Verwaltungs-GmbH
Amtsgericht Montabaur
HRB 21397

Bankverbindungen:
Sparkasse Westerwald-Sieg (BLZ 573 510 30) Kto.-Nr.: 50021401
IBAN: DE23 5735 1030 0050 0214 01 BIC: MALADE51AKI
Commerzbank Neuwied (BLZ 570 800 70) Kto.-Nr.: 0680103100
IBAN: DE45 5708 0070 0680 1031 00 BIC: DRESDEFF570
Westerwaldbank Altenkirchen (BLZ 573 918 00) Kto.-Nr.: 21819107
IBAN: DE13 5739 1800 0021 8191 07 BIC: GENODE51WW1
Steuer-Nr.: 02/201/0021/8 **Ust-Ident-Nr.:** DE 262958974